

Beantwoording vragenronde 1 (NvI) "Open House reïntegratiedienstverlening, kavel Activering" (2026-48)

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	voldoen aan huidige wetgeving	In het programma van eisen word het volgende gevraagd; Opdrachtnemer voldoet aan de relevante wet- en regelgeving, zowel op landelijk, regionaal als gemeentelijk niveau. Hieronder valt in elk geval: Algemene wet bestuursrecht (Awb); Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (wet SUWI); Participatiewet (P-wet); Wet sociale werkvoorziening (WSW); Ziektewet (ZW); Re-integratieverordening Participatiewet Groningen 2024; Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe wilt u dat we aantonen dat we aan deze eisen voldoen?	Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van de Eigen Verklaring (Bijlage 9) verklaart u te voldoen aan de gestelde eisen en dus ook aan eisen met betrekking tot relevante wet- en regelgeving.
2	referenties	Aanbieder werkt, op het gebied van activering, al jaren zoals de gemeente wil in deze Tender. We moeten nu bewijs van kerncompetenties in de vorm van referenties aanleveren. Mijn vraag is zijn referenties van oud-medewerkers, coaches werk & participatie voldoende want wij werken nooit in opdracht van een bedrijf als het om re-integratie gaat. Mocht dit niet voldoende zijn hoor ik graag waar deze referenties aan moeten voldoen.	Nee. Referenties dienen afkomstig te zijn van een opdrachtgever en betrekking te hebben op een door potentiële opdrachtnemer uitgevoerde, vergelijkbare opdracht. Referenties van individuele oud-medewerkers of coaches voldoen daarom niet aan deze eis. Het is niet vereist dat de opdrachtgever een bedrijf is; ook referenties van bijvoorbeeld gemeenten of andere opdrachtgevende organisaties kunnen voldoen, mits aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan. Het is toegestaan de gemeente Groningen als referentie aan te leveren.

3	huidige vrijwilligers	Als we op 1 januari 2027 toe worden gelaten tot de tender re-integratie kunnen we dan de wijkbewoners, die voldoen aan de gestelde eisen, en al werkzaam bij ons zijn direct meenemen in deze tender?	Dat is niet uitgesloten. Een traject start met een aanmelding door de coach. Deze bepaalt samen met de inwoner, die al op locatie actief is, of het traject op dezelfde locatie de ontwikkeling van de inwoner ondersteunt. De inwoner kan er ook voor kiezen om voor activering bij een andere aanbieder deel te nemen.
4	stoppen vergoeding als kandidaat eerder dan 12 maanden stopt	De periode van de tender geldt voor een periode van 12 maanden (met eventuele uitloop). Als deelnemers eerder uitstromen naar bijv. betaald werk, opleiding of een participatiebaan stopt de vergoeding van 300 euro dan? En mocht de vergoeding per maand dan stoppen is er dan een compensatie voor de resterende maanden. Wij zullen namelijk altijd eerder van een kandidaat willen afscheid nemen als dit past bij zijn/haar proces, echter zouden toch graag de inkomsten willen hebben. Misschien hebben jullie hiervoor een bonus?	Het maandtarief wordt maandelijks achteraf gefactureerd na levering van de dienstverlening. Vanaf het moment dat de dienstverlening wordt beëindigd, kunnen geen verdere facturen meer worden ingediend. Binnen deze kavel zijn geen plaatsings- of uitstroombonussen van toepassing.
5	Social return	Geldt de Social return ook voor ons als aanbieder of is dit alleen voor bedrijven die opdrachten aannemen van meer dan € 200.000,? Ik zou hier graag iets meer informatie over willen hebben.	De inspanningsverplichting geldt voor opdrachtnemers die binnen deze Open House in een kalenderjaar 20 trajecten afronden. Bij het bereiken van 20 afgeronde trajecten per jaar vindt overleg plaats tussen de opdrachtnemer en de aan het project gekoppelde accountmanager over de mogelijkheden voor de invulling van Social Return. Opdrachtnemers die minder dan 20 trajecten per jaar afronden, mogen eveneens vrijwillig invulling geven aan Social Return.

6	ANBI status	Onze stichting is een ANBI en is daarom niet BTW plichtig. De facturen die wij sturen zijn daarom ook zonder BTW. Echter u vraagt wel een factuur met BTW... is dit een probleem en zo ja wat zou de oplossing hiervoor zijn?	Indien uw organisatie niet btw-plichtig is en daarom geen btw in rekening brengt, vormt dit geen belemmering. In dat geval kunt u factureren zonder btw. Voor zover in de inkoopdocumenten wordt verwezen naar een factuur met btw, geldt dit uitsluitend voor opdrachtnemers die btw verschuldigd zijn. Op de factuur dient duidelijk te worden vermeld dat geen btw in rekening wordt gebracht op grond van de voor uw organisatie geldende btw-status.
7	Resultaat maatschappelijke participatie	Resultaat maatschappelijke participatie; Een succesvol resultaat kan zijn dat de inwoner maatschappelijk blijft participeren binnen de sociale infrastructuur van de gemeente Groningen. (02 Productbeschrijvingen kavel Activering) Vraag: Kan opdrachtgever nader toelichten welke vormen van maatschappelijke participatie worden aangemerkt als een succesvol resultaat? Worden bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, deelname aan bewonersinitiatieven of structurele deelname aan maatschappelijke activiteiten gelijkwaardig beoordeeld?	Opdrachtgever kijkt met name naar de invulling die de inwoner geeft aan participatie, diens mogelijkheden en de wijze waarop de inwoner deze weet vast te houden. Het lidmaatschap van een vereniging laat op zichzelf niet zien hoe de inwoner actief is. U kunt denken aan vormen van maatschappelijke participatie, zoals vrijwilligerswerk of structurele deelname aan maatschappelijke activiteiten.
8	Opbouw naar 16 uur	Opbouw naar 16 uur; Er is opgenomen dat inwoners starten vanaf minimaal 4 uur per week en dat deelname wordt opgebouwd naar vermogen tot maximaal 16 uur per week. (02 Productbeschrijvingen kavel Activering) Vraag: Is het een vereiste dat iedere deelnemer gedurende het traject daadwerkelijk doorgroeit naar 16 uur per week, of geldt dit als een streefwaarde waarbij maatwerk mogelijk blijft als de belastbaarheid van de inwoner een verdere opbouw niet toelaat?	Dit is de streefwaarde. Bij start van het traject is onduidelijk hoe ver de inwoner in staat is om zich te ontwikkelen in de gegeven tijd.

9	Locatie van uitvoering	Locatie van uitvoering; In de productbeschrijving staat dat het traject plaatsvindt op locatie van de trajectaanbieder of een praktijkgerichte locatie. (02 Productbeschrijvingen kavel Activering) Vraag: Mogen praktijkgerichte locaties van samenwerkingspartners of maatschappelijke organisaties worden ingezet voor de uitvoering van onderdelen van het traject, als de trajectaanbieder verantwoordelijk blijft voor de begeleiding en rapportage?	Ja, dat is mogelijk.
10	Aanvullende kosten	Aanvullende kosten; In de productbeschrijving en het Programma van Eisen staat vermeld dat aanvullende kosten die niet onder de trajectkosten vallen vooraf moeten worden goedgekeurd door de coach Werk & Participatie. (02 Productbeschrijvingen kavel Activering, 01 Programma van Eisen) Vraag: Kunt u nader specificeren welke kosten als "aanvullende kosten" worden beschouwd? Vallen hieronder bijvoorbeeld kosten voor deelname aan activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeldoelen van de inwoner, zoals sportabbonnementen, contributies van verenigingen, kleding die specifiek nodig is voor de activiteiten, ov-kosten of toegangskosten voor maatschappelijke activiteiten?	Aanvullende kosten zijn de incidentele kosten die de inwoner moet maken om deel te kunnen nemen. Denk aan specifieke schoenen en kleding, fiets, boeken en laptop etc. Abonnementen zijn geen incidentele kosten. De coach beoordeelt of de kosten als aanvullend aangemerkt kunnen worden.

11	Individuele begeleiding	Individuele begeleiding: In de productbeschrijving staat vermeld: "Gedurende het gehele traject krijgt de inwoner individuele begeleiding van een trajectbegeleider." (02 Productbeschrijvingen kavel Activering) Vraag: Dient deze individuele begeleiding gedurende het gehele traject uitsluitend één-op-één plaats te vinden, of is het toegestaan dat onderdelen van het traject groepsgewijs worden uitgevoerd, mits iedere inwoner daarnaast een eigen trajectbegeleider heeft, individuele ontwikkelgesprekken voert en een persoonlijk plan van aanpak volgt?	Het is toegestaan dat onderdelen van het traject groepsgewijs worden uitgevoerd, mits iedere inwoner daarnaast een eigen trajectbegeleider heeft, individuele ontwikkelgesprekken voert en een persoonlijk plan van aanpak volgt.
12	Belastbaarheid	Op basis van welke criteria bepaalt de gemeente dat een inwoner belastbaar is voor minimaal 4 uur per week en kan doorgroeien naar 16 uur per week?	Dit gebeurt op inschatting van de coach en de inwoner vanuit de begeleidingsrelatie die zij hebben.
13	rapportage uren	Zijn de kosten voor startgesprekken, rapportages, evaluaties, afstemming met coaches en kwartaalrapportages volledig inbegrepen in het maandtarief?	Ja, dat is inbegrepen in het maandtarief.

14	aanmeldingsdocument kostprijsonderzoek	Kan de gemeente toelichten waarom de vergoeding voor Activeringstraject en Activeringstraject voor anderstaligen passend wordt geacht in verhouding tot de gevraagde begeleidingsintensiteit, terwijl aanbieders ervaren dat de benodigde inzet vergelijkbaar is met of hoger ligt dan bij Werkfit en Participatiebaan?	Het tarief ligt hoger dan de vergoeding voor een Participatiebaan, omdat inwoners die gebruikmaken van een Participatiebaan minimaal 16 uur per week actief zijn en zelfredzaam functioneren. Het tarief ligt lager dan Werkfit, omdat deelnemers gemiddeld minder uren actief (onder de 16 uur per week) zijn en er minder hoge eisen aan de begeleiding wordt gesteld. De verwachte resultaten liggen op een "lager" niveau dan bij Werkfit. De voorgestelde tarieven zijn getoetst bij meerdere aanbieders. Tijdens de checkgesprekken hebben zij aangegeven dat de tarieven toereikend zijn om zich aan te melden voor de kavel Activering.
15	aanmeldingsdocument kostprijsonderzoek	paragraaf 2.2.1 kostprijsonderzoek De gemeente geeft aan dat de kostprijzen zijn bepaald op basis van praktijkervaring, samenwerking met aanbieders en deskresearch. Kan zij nader toelichten welke uitgangspunten, kostenelementen en marktgegevens hierbij zijn gehanteerd en hoe is vastgesteld dat de tarieven aansluiten bij de huidige uitvoeringskosten van aanbieders?	Zie het antwoord op vraag 14.
16	aanmeldingsdocument Referent	Mogen lopende opdrachten worden opgevoerd als referentie indien deze aantoonbaar vergelijkbaar zijn met de gevraagde dienstverlening? Met andere woorden; mogen we de gemeente Groningen als referent opgeven?	Zie het antwoord op vraag 2.

17	Productbeschrijving	In de Productbeschrijving bij Activeringstraject noemen jullie bij Eisen aan de inhoud en begeleiding dat een inwoner individuele begeleiding van een trajectbegeleider krijgt en dat de trajectbegeleider gedurende het gehele traject ontwikkelgesprekken met de inwoner voert. Vraag: wat houden individuele begeleiding en ontwikkelgesprekken in qua inhoud, omvang en frequentie?	Frequentie en inhoud past bij de ontwikkeldoelen en de inrichting van de werkzaamheden. De aanbieder draagt zorg voor de passende methodiek, invulling en uitvoering.
18	Aanmeldingsdocument	In paragraaf 5.2.4. staat beschreven dat er een digitale sessie zal plaatsvinden op 16 april 2026. Dit lijkt niet te kloppen.	Paragraaf 5.2.4 is per abuis opgenomen in het aanmeldingsdocument, maar is niet van toepassing. In plaats van een digitale sessie is in TenderNed een handleiding toegevoegd waarin wordt uitgelegd hoe de aanmelding via TenderNed kan worden ingediend.